Rapport annuel d'activité

2017-2018

LA MAISON MAGUIRE POUR PERSONNES HANDICAPÉES INC.
303 A route 132 Ouest,
Carleton Sur Mer (St-Omer)

TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidente 4

1. Mission 5

2. Historique 5

3. Principales actions 5
   - 3.1 Plan de redressement
   - 3.2 Diagnostic organisationnel
   - 3.3 Politique salariale
   - 3.4 Achat d'équipement spécialisé

4. Sources de revenus 6

5. Volet ressources humaines 6
   - 5.1 Statistiques
   - 5.2 Les employés de la Maison Maguire

6. Les membres du conseil d'administration 7
   - 6.1 Vie associative

7. Bénévolat 7

8. L'offre de services 8
   - 8.1 Volet Centre de jour et répit
   - 8.2 Répit de fins de semaine et Semaine de relâche
   - 8.3 Répit estival

9. Activités sociales et éducatives 9

10. Concertation, représentation, vie sociale et démocratique 11

11. Activités d'autofinancement et dons 12

12. Adhésion des membres 13

13. Partenaires et collaborateurs 13

14. Plan d'action 2018-2019 14

MOT DE LA PRÉSIDENTE

CHANGEMENT DE CULTURE : MILIEU DE SOINS À MILIEU DE VIE

L'année 2017-2018 aura été remplie de défis et d'espoirs, de changements et de départs. Une année difficile émotivement pour l'équipe d'intervenantes en place et les membres du conseil d'administration. Il m'importe, comme présidente du conseil d'administration, de souligner l'importance du travail considérable accompli par tous, et qui a permis d'installer un réel changement de culture nécessaire pour l'amélioration de l'offre de services, la diminution considérable du déficit financier attendu et pour la pérennité de la Maison Maguire.

L'automne dernier, les prévisions budgétaires pour le 2e semestre indiquaient que La Maison Maguire allait terminer l'année avec un déficit important. À 6 mois de la fin de l'exercice, les administrateurs ont décidé, unanimement, de mettre en place un plan de redressement financier. L'efficacité de ce plan de redressement a permis d'obtenir des résultats encourageants au 31 mars 2018. Certaines compressions seront abolies en 2018-2019 alors que d'autres continueront de s'appliquer. Préalablement, nous avions demandé et obtenu l'appui des parents des personnes handicapées fréquentant la Maison Maguire et de l'équipe d'intervenantes avant d'appliquer ce plan de redressement financier.

En octobre 2017, nous avons demandé conseil à M. Michel Audet d'Emploi Québec et avons obtenu un support financier dans le cadre du Programme Concertation pour l'Emploi. Cette aide, grandement appréciée, nous a d'abord permis d'être accompagnés par la Firme Ressources humaines Lambert pour un diagnostic organisationnel en gestion des ressources humaines et opérationnelles que nous appliquons depuis, et le support d'un directeur intérimaire durant quelques mois. Cette démarche réfléchie et structurée a convaincu les membres du conseil d'administration de la pertinence d'embaucher une personne à la direction générale plutôt qu'à la coordination et une personne en technique d'éducation spécialisée.

Avec le support indéfectible de Services Secours Baie-des-Chaleurs, nous avons presque complété la rénovation d'une des salles de bain adaptées : un nouveau bain adapté, un couvre-plancher antidérapant et de nouvelles tuiles de céramique ont été installés.

Les membres du conseil d'administration pensent qu'avec l'équipe que nous sommes en train de former et un financement accru, nous pourrions accueillir plus de participants aux activités, et ainsi améliorer la qualité de vie de plus de personnes handicapées et de proches aidants de la région. Actuellement, nos locaux ne sont utilisés qu'à 50%. Sur 12 mois, la capacité d'accueil présentement disponible équivaut à 3800 personnes-jour. La moitié de la capacité d'accueil de La Maison Maguire pourrait faire l'objet de consultation entre les acteurs de la communauté pour en faire un usage qui répondrait à des besoins non comblés.

Les fondations de la Maison Maguire sont maintenant solides avec un conseil d'administration formé de personnes engagées et une équipe d'intervenantes passionnées. En harmonie avec sa mission, l'organisme s'est engagé à rejoindre toute sa clientèle potentielle partout en Gaspésie et à mettre en œuvre son premier plan d'action 2018-2019. Les administrateurs ont pris l'orientation d'offrir des répits aux proches aidants de toutes les municipalités régionales de comtés (MRC) de la péninsule, de bâtir des partenariats durables avec des organismes bien implantés sur le territoire et d'accroitre et de diversifier l'expertise de son personnel. Les besoins des proches aidants des personnes handicapées de la Gaspésie seront ainsi mieux répondus.

Nous espérons que la lecture du rapport annuel d'activités 2017-2018 de la Maison Maguire vous donnera le goût de vous impliquer bénévolement et répondra à vos questionnements.

Dorothée Leblanc,
Présidente du c.a.

À la Maison Maguire,

LES PERSONNES HANDICAPÉES SONT DES CITOYENS À PART ENTIÈRE…

1. MISSION

La mission de la Maison Maguire est de faire reconnaître les droits à l'égalité des personnes vivant avec une ou des déficiences et la nécessité d'améliorer leur qualité de vie.

2. HISTORIQUE

En 1973, neuf bienfaiteurs offrent une bourse en hommage au Dr Jean-Eudes Maguire. Ce dernier, le 6 juin 1980, crée la Fondation Maguire, une œuvre humanitaire pour des séjours d'été pour des personnes vivant avec une ou des déficiences.

En 2001, la Fondation Maguire devient la Maison Maguire pour des personnes handicapées Inc. La construction de la bâtisse actuelle, adaptée aux besoins de la clientèle, est réalisée en 2003. Les premiers séjours de répit débutent au printemps 2004.

3. PRINCIPALES ACTIONS 2017-2018

3.1 Plan de redressement

Principales lignes directrices :

- Diminuer le ratio du nombre d'intervenants par rapport aux participants : 1 / 4.
- Fermer le Centre de jour les mercredis jusqu'en avril 2018.
- Offrir des services durant le mois de septembre.
- Éliminer le service de repas; les clients doivent apporter leur lunch.
- Réviser les descriptions de postes pour une meilleure gestion des ressources humaines.

3.2 Diagnostic organisationnel

À l'automne 2017, la présidente du conseil d'administration a proposé aux membres de recourir aux services d'une firme spécialisée en ressources humaines afin de procéder à un diagnostic organisationnel en gestion des ressources humaines et opérationnelles. Les membres ont approuvé la proposition.

Les principales recommandations ont été les suivantes :

- Procéder à l'embauche d'un(e) directeur(trice) général(e)
- Restructurer le poste de chef d'équipe
- Présenter des états financiers équilibrés
- Rapatrier la comptabilité de l'organisation
- Planifier avec le conseil d'administration une rencontre de réflexion afin de mettre en place une planification stratégique
- Concevoir un plan marketing pour mieux faire connaître l'organisation.

3.3 Politique salariale

Une politique salariale a été élaborée au cours de l'année 2017 par un administrateur. Le conseil d'administration a approuvé la politique en mars 2018. Les ajustements seront apportés au cours de l'année 2018-2019.

3.4 Achat d'équipement spécialisé

Un bain adapté d'une valeur de 17 000 $ a été acheté afin de répondre aux besoins des personnes handicapées qui fréquentent le centre de jour et les répits. À cela s'ajoute l'installation du bain qui a coûté 10 000 $. L'organisme Services Secours Baie-des-Chaleurs a fait un don à la Maison Maguire pour le montant total du projet**. Un merci tout spécial aux membres du conseil d'administration de cet important partenaire**.

4. SOURCES DE REVENUS

Types de revenus	2017-2018	2016-2017	2015-2016
Revenus autonomes			
• Centre de jour - repas	3 386 $	6 962 $	9 706 $
• Inscription Centre de jour et Répit	74 911 $	66 160 $	61 680 $
• Autres revenus	4 953 $	1 190 $	1 154 $
Subventions			
• SHQ	47 535 $	47 535 $	47 580 $
• PSOC et CSRL	203 322 $	214 124 $	231 970 $
• Gouvernement Canada et Québec	7 973 $	0 $	3 881 $
Dons			
• Dons et commandites	34 261 $	28 817 $	93 140 $
• Activités de financement	34 137 $	15 528 $	18 765 $
Total	**410 478 $**	**380 316 $**	**467 876 $**

5. VOLET RESSOURCES HUMAINES

5.1 Statistiques

Au cours de l'année 2017-2018, 24 employés ont travaillé à la Maison Maguire. Toutes ces personnes ont cumulé 13310 heures de travail et la masse salariale s'est élevée à 228 571 $ soit 59 % des dépenses.

5.2 Les employés de la Maison Maguire 2017-2018

5.2.1 Administration

Madeleine Guité	Coordonnatrice	Temps plein (terminé en octobre 2017)
Dorothée Leblanc	Coordonnatrice par intérim	Temps partiel bénévole (terminé en décembre 2017)
Éric Landry	Directeur par intérim	Temps partiel (terminé en avril 2018)
Anne-Julie Berthelot	Adjointe administrative	Temps plein (terminé en novembre 2017)
Andrée Boudreau	Adjointe administrative	Temps partiel (débuté en novembre 2017)

5.2.2 Équipe terrain

Cindy Litalien	Chef d'équipe	Temps plein (terminé mars 2018)
Tessie Leclerc	Intervenante/Infirmière auxiliaire	Saisonnier
Jessica Litalien	Intervenante/Infirmière auxiliaire	Saisonnier
Allen Nellis	Intervenante/Infirmière auxiliaire	Saisonnier
Kassandra Raymond	Intervenante/Infirmière auxiliaire	Saisonnier

Janie Robichaud	Intervenante/Infirmière auxiliaire	Saisonnier
Nadia Dorval	Intervenante/Préposée aux bénéficiaires	Saisonnier
Émilie Hall	Intervenante/Préposée aux bénéficiaires	Saisonnier
Jeannette Kenny	Intervenante/Préposée aux bénéficiaires	Saisonnier
Valérie Labrecque	Intervenante/Préposée aux bénéficiaires	Saisonnier
Éthel Landry	Intervenante/Préposée aux bénéficiaires	Saisonnier
Chantal Lapierre	Intervenante/Préposée aux bénéficiaires	Saisonnier
Stéphanie Leblanc	Intervenante/responsable des loisirs	Saisonnier
Jessica Lévesque	Intervenante/Préposée aux bénéficiaires	Saisonnier
Michelle Boudreau	Cuisinière	Saisonnier
Dylan Labillois	Aide-animateur	Saisonnier
Joël Horan	Entretien/Préposé aux bénéficiaires	Saisonnier

6. LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2017-2018

Dorothée Leblanc	Présidente	Nouvelle	Citoyenne	Élue
Claude Bélanger	Vice-président	Carleton	Citoyen	Élu
René St-Jean	Secrétaire-trésorier	Nouvelle	Citoyen	Élu
Johanne Caissy	Administratrice	Nouvelle	Citoyenne	Nommée
Robert Lapointe	Administrateur	Bonaventure	Citoyen	Élu
Alphéda Leblanc	Administratrice	Carleton	Citoyenne	Élue
Gilles Vallée	Administrateur	Ste-Anne-des-Monts	Citoyen	Nommé

6.1 Vie associative du conseil d'administration

- Deux administrateurs ont démissionné au cours de l'année : M. Charles Flageole et Mme Émilie Savoie.

- Le conseil d'administration qui compte sept administrateurs, a tenu dix séances régulières. Le taux de participation a été de 100 %, ce qui est extraordinaire. Pour sa part, le comité exécutif s'est rencontré à deux reprises.

- Au cours de l'année, quelques comités ont été formés :
  - Comité d'activités-bénéfice
  - Comité des finances
  - Comité de développement des services
  - Comité des ressources humaines et opérationnelles

7. BÉNÉVOLAT

En ce qui a trait au bénévolat, très peu de statistiques ont été comptabilisées au cours de l'année. Cependant, en voici quelques-unes qui ont été recensées lors de diverses activités :

- Les sept administrateurs ont cumulé plus de 350 heures tant par leur présence aux séances du conseil d'administration que par leur implication dans divers dossiers cruciaux pour assurer la pérennité de l'organisme.

- Lors des activités-bénéfice, 56 bénévoles ont donné plus de 300 heures de leur temps.

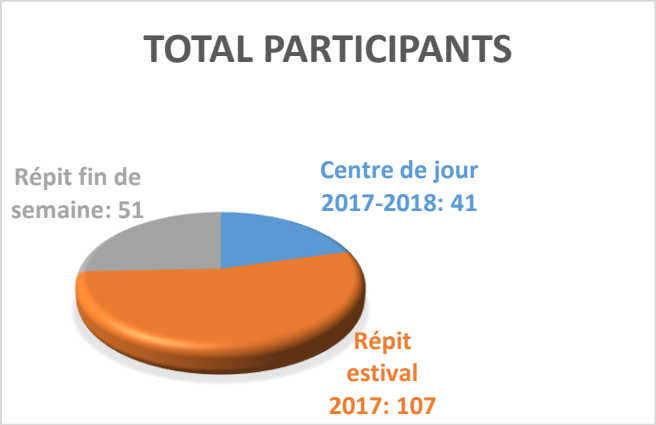
8. L'OFFRE DE SERVICES

8.1 Volet Centre de jour et répit

Le Centre de jour a accueilli sensiblement le même nombre de participants au cours de l'année. Cependant, afin de se conformer au plan de redressement édicté par le conseil d'administration, le centre de jour a dû limiter ses activités à 4 jours par semaine, soit les lundis, mardis, jeudis et vendredis. Également, il a été décidé que les repas du midi servis par la Maison Maguire soient cessés. Les participants doivent maintenant apporter leur lunch.

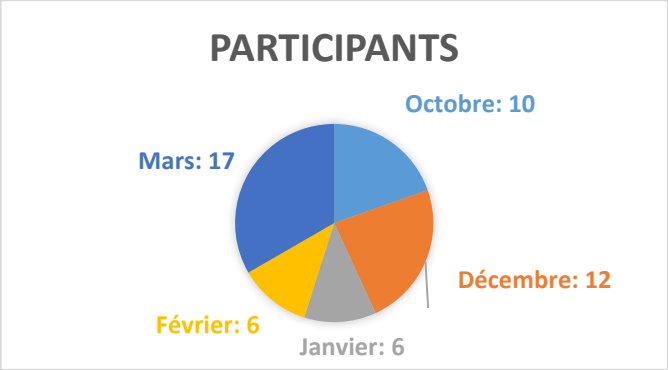
Voici des données statistiques intéressantes relatives au centre de jour et au répit estival :

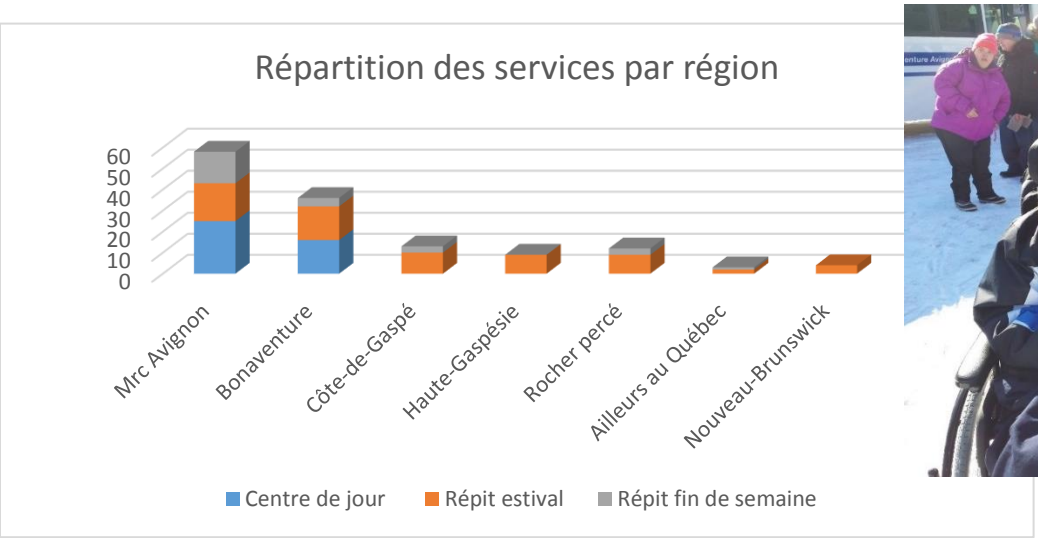
Nous avons offert quatre répits de fins de semaine et un répit lors de la semaine de relâche qui a eu lieu entre le 2 et le 8 mars 2018. La moyenne d'âge des participants est de 51 ans. Nous leur offrons en moyenne 422 heures/client de services par semaine

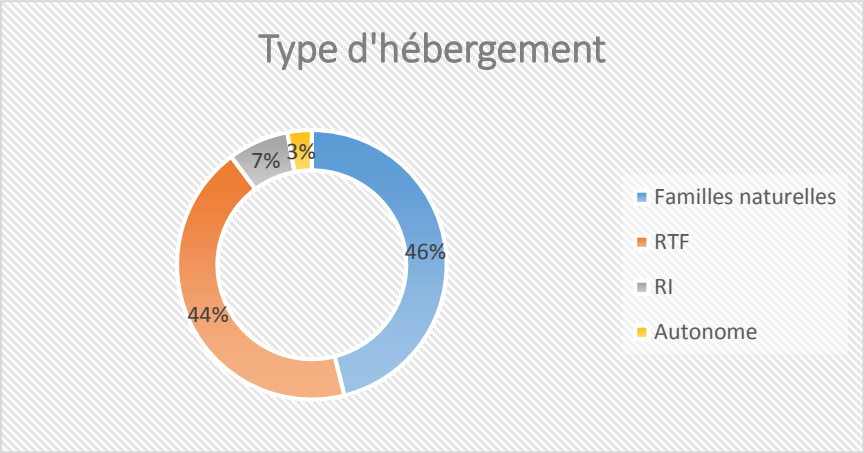


Peinture sur verre

Noël au village







9.0 ACTIVITÉS SOCIALES ET ÉDUCATIVES

Encore cette année, l'équipe d'intervenants a mis beaucoup de temps et d'énergie à offrir des activités intéressantes aux participants de la Maison Maguire tant pour le Centre de jour que pour les répits mensuels et le répit estival.

Voici un résumé des activités réalisées par les participants :

9.1 Centre de jour

- Mise en place d'un jardin
- Exercices physiques
- Salle de stimulation (Snoezelen)
- Jeux de société
- Jeux extérieurs
- Marche

9.2 Répit de fin de semaine et Semaine de relâche 2018 :

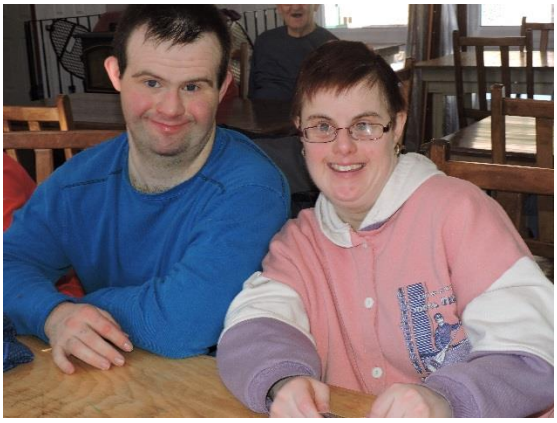
- Fabrication d'une bande dessinée
- Fabrication de bombes de bain
- Fabrication de masques de super-héros
- Exercices physiques
- Chasse au trésor
- Visionnement de films
- Construction d'avions en papier et concours d'habileté avec ces avions

9.3 Répit estival :

- Jeux extérieurs (Boccia, fers, poches, « washers », trempoline)
- Visite au Bioparc de Bonaventure
- Visite des grands voiliers et amusements publics
- Disco spéciale années '70 avec photophores
- Activité de pirates, chasse au trésor et châteaux de sable
- Fabrication de sacs réutilisables

- Activité de peinture sur roches
- Visite du Parc de Miguasha
- Fabrication de fossiles avec moule et plâtre
- Vitrail avec papier de soie

:



10. CONCERTATION, REPRÉSENTATION, VIE SOCIALE ET DÉMOCRATIQUE

La coordination de la Maison Maguire est soucieuse d'entretenir de bons liens de partenariat avec les autres organismes communautaires et les organismes de défense des droits des personnes qu'ils soutiennent des diverses MRC de la Gaspésie.

Nous vous présentons quelques actions posées par la Maison Maguire relativement à la collaboration avec d'autres organismes :

- **Table de concertation en déficience intellectuelle, déficience physique et trouble envahissant du développement (DI-DP-TSA)** :
  - Trois rencontres ont été tenues au cours de l'année. M. René St-Jean, secrétaire-trésorier, a participé à celle du 9 février 2018.

  À l'intérieur de cette Table de concertation, un comité répit a été formé dans lequel la présidente, Mme Dorothée Leblanc, s'est impliquée.

  Par ailleurs, cette Table revêt une importance capitale pour la Maison Maguire puisque nos principaux bailleurs de fonds, le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de la Gaspésie ainsi que la Commission scolaire René-Lévesque (CSRL) y siègent. Compte tenu des changements importants qui seront opérés au Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES) en juin 2020 à l'intérieur du Programme de formation à l'intégration sociale (PFIS), il est essentiel d'être présent pour être tenu informé. En effet, le MEES mettra fin au programme, ce qui aura pour conséquence que les personnes handicapées ne pourront plus participer à l'éducation aux adultes. Plusieurs d'entre eux seront donc acheminés vers la Maison Maguire pour y recevoir des services. Il faudra donc être prêt à les accueillir et cela, en tenant compte des ressources financières, humaines et matérielles de l'organisme.

- **Table des organismes communautaires (TOC) Avignon** :
  - La Maison Maguire a participé à l'une des rencontres de la TOC Avignon.

- **Regroupement des organismes communautaires Gaspésie Iles-de-la-Madeleine (ROCGÎM) :**
  - À l'automne 2017, quelques administrateurs de la Maison Maguire ont participé à une formation adaptée aux besoins des organismes communautaires autonomes. L'objectif était de renforcer les connaissances sur la vie associative et démocratique, l'interface CA/direction/coordination ainsi que le financement PSOC en lien avec la mission globale.

  - La présidente, Dorothée Leblanc, a participé à une rencontre de formation.

  - Nous avons participé à une autre rencontre au cours de l'année 2017-2018.

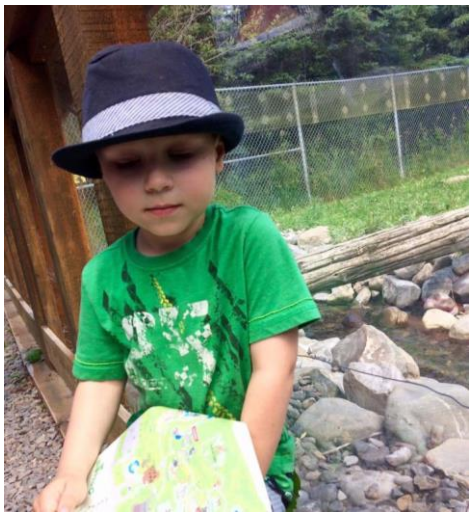
- **Regroupement des associations des personnes handicapées Gaspésie et Îles-de-la-Madeleine**
  - La présidente a participé à une rencontre à Gaspé.

11. ACTIVITÉS D'AUTOFINANCEMENT ET DONS

La Maison Maguire doit compter sur la générosité de la communauté québécoise et gaspésienne pour atteindre un équilibre financier. Cela passe par les activités-bénéfice, les dons en argent et en biens et services, les bénévoles et l'adhésion des membres.

Voici quelques-unes des activités qui ont permis à La Maison Maguire de terminer l'année sans trop être inquiet :

Activités-bénéfice	Date	Montant amassé
• **Spectacle de musique Country**	26 mai 2017	10 000 $
• **Tournoi de golf**	16 juin 2017	5 000 $
• **Spectacle de musique à l'OTJ de St-Omer**	9 décembre 2017	3 036 $
• **Déjeuner-bénéfice**	3 mars 2018	0 $

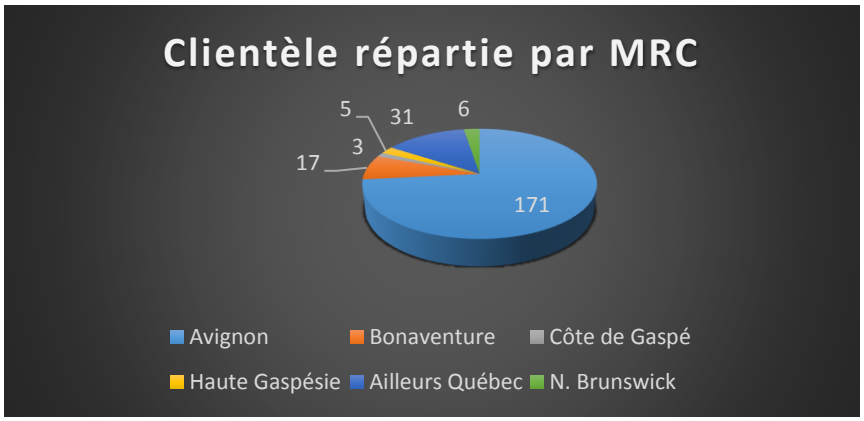


Dons en argent	
➢ **Services secours Baie-des-Chaleurs** ➢ **Fonds santé secours Baie-des-Chaleurs** ➢ **Cartier énergie éolienne** ➢ **Les Chevaliers de Colomb**	➢ **La Fondation Martin-Matte** ➢ **Filles de Marie de l'Assomption** ➢ **Sœurs Notre-Dame du St-Rosaire** ➢ **Monsieur Sylvain Roy, député du comté de Bonaventure**
Dons en biens et services	
➢ **La Fondation Maurice Tanguay** ➢ **Temrex (bois)**	➢ **BMR** ➢ **La fée gantée**

12. ADHÉSION DES MEMBRES

La Maison Maguire a recruté 233 membres en 2017-2018. Un merci très spécial à un de nos principaux ambassadeurs et administrateur, monsieur Claude Bélanger qui, à lui seul, a recruté plus de 65 % des membres.

Tableau sur la provenance des membres :



13. PARTENAIRES ET COLLABORATEURS

13.1 Partenaires gouvernementaux et municipaux

- CISSS de la Gaspésie
- Commission scolaire René-Lévesque
- Emploi-Québec (Centre local d'Emploi d'Avignon)
- Municipalités régionales de comté (MRC) Avignon et Bonaventure
- Officie des personnes handicapées du Québec (OPHQ)
- Société d'habitation du Québec (SHQ)
- Ville de Carleton-sur-Mer

13.2 Partenaires régionaux

- Association des personnes handicapées Action Chaleurs (APHAC)
- Association des TCC et AVC
- Centre d'action bénévole St-Alphonse Nouvelle
- RAPHGIM
- Ressource d'aide aux personnes handicapées Bas-St-Laurent-Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
- ROCGÎM
- Table de concertation DI-DP-TSA
- TOC Avignon
- Unité régionale du loisir et du sport (URLS)
- Et autres

14. PLAN D'ACTION 2018-2019

	Objectif	Objectif intermédiaire
1	Planification stratégique	○ Se doter d'une réelle planification stratégique sur trois à cinq ans
2	Prestation des services – Répit	○ Utiliser davantage les installations pour des activités de répit
3	Prestation des services – Camp de jour et répit	○ Augmenter le nombre de participants.
4	Prestation des services – Activités générales	○ Améliorer l'accueil et le service à la clientèle ○ Améliorer la qualité des activités et les interactions avec les participants
5	Gestion de l'alimentation	○ Améliorer la diversité et la qualité des repas lors des répits
6	Gestion des communications	○ Améliorer et maximiser la visibilité ○ Se donner une image corporative plus représentative et actuelle ○ Améliorer les communications tant internes qu'externes avec l'ensemble des parties prenantes
7	Gestion des partenariats et du réseautage	○ Bénéficier de partenariats et d'un réseau de contacts visant le développement et le rayonnement de la Maison Maguire
8	Gestion administrative générale	○ Mieux gérer la confidentialité ○ Réduire l'utilisation des formulaires papier ○ Améliorer le classement
9	Gestion des ressources humaines	○ Revoir la gestion des ressources humaines et l'organisation du travail dans le but d'améliorer le climat et les relations de travail ainsi que la performance de l'organisation ○ Intégrer des bénévoles dans les activités
10	Gestion financière	○ Maîtriser la gestion financière dans le but de fournir une information utile à la prise de décision ○ Revoir le mode de financement externe dont les levées de fonds
11	Gestion des ressources matérielles	○ Améliorer la sécurité, le décor et l'aménagement des espaces ○ Évaluer et optimiser le rangement du matériel et des équipements ○ Optimiser l'utilisation de l'espace ○ Mettre à jour les installations

NOS DONATEURS

Service secours Baie-des-Chaleurs

TEXREX
PRODUITS FORESTIERS

CARTIER
ÉNERGIE ÉOLIENNE

Fondation Martin-Matte

BMR
Quincaillerie Carleton St-Omer
134, route 132 Est, St-Omer
418 364-3650

fondation MAURICE TANGUAY
pour les enfants handicapés

C de C

ASSEMBLÉE NATIONALE
QUÉBEC
Sylvain Roy
Député de Bonaventure

PARTENAIRES GOUVERNEMENTAUX

Centre intégré de santé et de services sociaux de la Gaspésie Québec

Commission scolaire René-Lévesque

MRC de Bonaventure

Carleton-sur-Mer

MRC AVIGNON

Office des personnes handicapées Québec

Société d'habitation Québec

Emploi Québec Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine

À TOUS CES PARTENAIRES…

….